

*Приложение № 3 к Договору об оказании услуг связи для физических лиц с ИП Филичева Н.С.*

## **Положение об обработке и защите персональных данных абонентов**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет политику индивидуального предпринимателя Филичевой Натальи Сергеевны (далее – Оператор) в отношении обработки и защиты персональных данных абонентов, которым Оператор оказывает услуги.

1.2. Цель данного Положения – обеспечение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.

1.3. Обработка персональных данных Абонентов Оператора, объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами №149-ФЗ от 27.07.2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, другими федеральными законами и подзаконными актами.

1.4. Все вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным Абонентов.

1.6. Основные понятия:

1.6.1. Абонент – физическое, пользующееся Услугами связи, предоставляемыми Оператором на основании Публичной оферты на оказание услуг связи для физических лиц.

1.6.2. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6.3. Персональные данные – информация, необходимая Оператору в связи с исполнением обязательств по Договору на оказание услуг связи для физических лиц, касающаяся конкретного субъекта персональных данных.

1.6.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### **2. Цель обработки персональных данных**

2.1. Цель обработки персональных данных – осуществление комплекса действий, направленных на исполнение Договора-Оферты на оказание услуг для физических лиц, оказания консультационных и информационных услуг службой технической поддержки Оператора, исполнения требований законодательства Российской Федерации.

2.2. К персональным данным Абонентов, обрабатываемым Оператором, относятся общие персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес подключения Услуг; контактные телефоны; адрес электронной почты, подпись, иные данные, которые Абонент указывает в Бланк-Заказе.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Оператор в своей деятельности исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию во время взаимодействия с Оператором и извещает Оператора об изменении своих персональных данных.
- Передача персональных данных Абонентов третьим лицам возможна только в порядке и в случаях, установленных законом.

### **4. Способы и сроки обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. 4.3. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может

осуществляться в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.

4.4. Автоматизированная обработка персональных данных должна осуществляться в ИСПДн Оператора. При автоматизированной обработке, персональные данные содержатся на машинных носителях. Фиксация персональных данных на машинном носителе производится с использованием средств вычислительной техники.

4.5. К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, которые осуществляют свою трудовую деятельность в рамках должностных полномочий. Указанные работники имеют право получать доступ только к тем персональным данным, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

4.6. Персональные данные обрабатываются Оператором в пределах сроков, установленных действующим законодательством.

## **5. Хранение персональных данных**

5.1. Персональные данные Абонентов могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.2. Персональные данные Абонентов на бумажных носителях должны храниться способом, исключающим несанкционированный доступ к ним лиц, не входящих в перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным.

5.3. Персональные данные Абонентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети и вносятся в программный комплекс Оператора.

5.4. В обязанности сотрудников структурных подразделений, осуществляющих ведение базы данных, входит формирование и обеспечение сохранности сведений, содержащихся в базе данных Оператора.

## **6. Порядок обработки персональных данных**

6.1 К обработке персональных данных Абонентов могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Абонентов и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Абонентов.

6.2 Обработка персональных данных Абонента может осуществляться исключительно в целях, установленных Положением, при соблюдении законов и иных нормативных правовых актов РФ.

6.3 Оператор имеет право без согласия Абонента осуществлять обработку его персональных данных в случаях: если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Абонент; когда обработка персональных данных Абонента осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания его персональных данных; если обработка персональных данных Абонента необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Абонента и в иных случаях, установленных законом.

6.4 Оператор может осуществлять обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, состояния здоровья, при этом Оператор обязуется брать письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.

6.5 Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных) Оператором не обрабатываются.

## **7. Защита персональных данных**

7.1. Оператор обязан при обработке персональных данных Абонентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Защита персональных данных Абонента осуществляется за счет Оператора в порядке, установленном Федеральным законом Российской Федерации.

7.3. Общую организацию защиты персональных данных Абонентов осуществляет Оператор.

7.4. Ответственное (уполномоченное) лицо за обеспечение безопасности персональных данных осуществляет общий контроль над соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Абонентов, ознакомление сотрудников под роспись с настоящим Положением и обязательством о неразглашении информации, содержащие персональные данные Абонентов.

7.5. Уполномоченное лицо обеспечивает защиту персональных данных Абонентов, хранящихся в электронных базах данных Оператора, от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий.

7.6. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7.7. Доступ к персональным данным Абонента имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

7.8. Сотрудники структурных подразделений, уполномоченные на ведение базы данных, хранение персональных данных в бумажном виде привлекаются в соответствии с законодательством Российской Федерации к дисциплинарной и иной ответственности за разглашение сведений, содержащихся в указанных источниках информации.

## **8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператором организуется работа об их актуализации.

8.2. Обработка персональных данных прекращается Оператором в случае выявления и подтверждения факта неправомерности их обработки.

8.3. Уничтожение персональных данных при достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей иницирует подразделение-инициатор, в котором эти персональные данные обрабатываются. Уничтожение персональных данных должно исключать возможность их восстановления программными или физическими методами.

8.4. Уничтожение персональных данных на бумажных носителях может быть произведено путем измельчения, преобразования в целлюлозную массу указанного бумажного носителя или иным образом, гарантирующим невозможность их восстановления.