

*Приложение № 2 к Договору
оказания услуг связи для физических
лиц с ИП Филочева Н.С.*

Правила предоставления и использования услуг связи

1. Условия использования информационных ресурсов

1.1. Основным принципом условий является условие использования любых ресурсов интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) владельцем этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса как сети связи Оператора, так и других сетей, в том числе и сети интернет, может установить для этого ресурса собственные условия его использования. Абонент обязан соблюдать условия использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

1.2. В соответствии с пунктом 1.1. любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение условий пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Условий.

2. Термины и определения

Абонент – пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный Договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - Договор);

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети Оператора;

Абонентский терминал – совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

Вредоносное программное обеспечение – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

Входящий трафик – объем информации, полученной Абонентом;

Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

Информационно-телекоммуникационная сеть – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

Исходящий трафик – объем информации, переданный Абонентом;

Карта оплаты – средство, позволяющее Абоненту и (или) пользователю использовать телематические услуги связи, идентифицировав Абонента и (или) пользователя для Оператора связи как плательщиков;

Оператор – Индивидуальный предприниматель Филичева Наталья Сергеевна, паспорт: серия 0503 №803952, выдан Ленинским РУВД г. Владивостока от 18.12.2003 года, действующая на основании лицензии на право предоставления телематических услуг связи № 156197 от 22.06.2017 г.;

Пользователь телематическими услугами связи – лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;

Протокол обмена – формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети – обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

Сеть интернет – совокупность сетей передачи данных и серверов телематических служб в мировом масштабе, работающих под управлением множества Операторов и предназначенных для приема, обработки, передачи, и доставки сообщений электросвязи поверх протокола TCP/IP. В сети интернет используется адресация IP версии 4 и версии 6, функции управления и назначения адресов в сети интернет выполняет RIPE (Réseaux IP Européens), расположенный в г. Амстердам, Голландия;

Сетевой адрес – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

Служебный трафик – объем информации, обусловленный технологическим взаимодействием технических и программных средств Абонента с оборудованием сети интернет и сети Оператора;

Спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

Тарифный план – совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

Телематическое электронное сообщение – одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и Абонентским терминалом;

Трафик – любой поток данных или информация, прошедшая через каналы связи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. Изменять условия Договора, правила оказания услуг на условиях публичной оферты путем размещения информации на сайте Оператора.

3.1.2. Изменять Тарифы оказываемых Услуг на условиях публичной оферты путем размещения информации на сайте Оператора.

3.1.3. В одностороннем порядке изменять Тарифы, снижая цену на услуги и/или предусматривая больший объем услуг за неизменную или меньшую оплату, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Тарифов на сайте Оператора, не менее чем за 1 (Один) рабочий день до изменения Тарифов.

3.1.4. При отсутствии средств на Лицевом счете Абонента прекратить предоставление услуг Абоненту, если иное прямо не указано в Договоре.

3.1.5. Прекратить предоставление услуг Абоненту, если предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

3.1.6. Прекратить предоставление услуг Абоненту в полном объеме или частично в любое время, если действия Абонента нарушают п.3.5. текущих Правил.

3.1.7. Прекратить предоставление услуг Абоненту при обнаружении Оператором действий или бездействия, или действия Абонента, которые Оператор обоснованно считает нарушением Договора или текущих правил.

3.1.8. Прекратить предоставление услуг Абоненту, если Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуг.

3.1.9. Возобновить оказание услуг Абоненту при пополнении его Лицевого счета.

3.1.10. Для Абонентов, использующих телематические услуги связи в личных целях, и для юридических лиц и граждан, использующих телематические услуги связи в иных целях, Оператор имеет право устанавливать различные Тарифы и (или) Тарифные планы для оплаты телематических услуг связи.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.2.2. Получать данные о состоянии своего Лицевого счета на сайте Оператора.

3.2.3. Изменять пароль доступа в сеть электросвязи Оператора.

3.2.4. Пользоваться технической поддержкой Оператора, согласно с правилами предоставления технической поддержки Оператора, опубликованными в настоящих правилах в п.10.

3.2.5. Выбрать вариант Услуг и Тарифов, отвечающий его потребностям и техническим возможностям Оператора.

3.2.6. Обратиться к Оператору с требованием возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа, кроме средств, внесенных сторонними лицами, при расторжении Договора или за период, когда отсутствовало возможность более 5 (Пяти) дней подряд воспользоваться Услугами связи по передаче данных по вине Оператора. Расчет производится согласно Тарифному плану, выбранному Абонентом. Условия тарификации указываются на сайте Оператора.

3.2.7. Приостановить оказание услуг связи, согласно письменному заявлению. При этом с Абонента взимается авансовым платежом плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом.

3.2.8. В любой момент расторгнуть Договор в одностороннем порядке предоставив Оператору связи заявление о его расторжении, при условии оплаты им

понесенных Оператором расходов по оказанию ему телематических услуг связи. При этом в случае расторжения Договора после подключения к сети связи Оператора, но до начала реального оказания телематических услуг или в течение 1 (Одного) месяца с даты начала оказания услуг, Абонент обязан оплатить Оператору стоимость подключения к сети связи Оператора в размере установленный Оператором.

3.2.9. В случае расторжения Договора ранее 3 (Трех) месяцев, денежные средства, поступившие от Абонента за прошедший с момента подключения период, возврату не подлежат.

3.3. Оператор связи обязан:

3.3.1. Осуществить разовый монтаж кабельной системы Абоненту от узла телематических служб Оператора до порога квартиры или офиса по адресу, указанному в Бланк-Заказе из своих материалов, если иное прямо не указано в Договоре.

3.3.2. Предоставлять Абоненту услуги телематических служб, ежедневно и круглосуточно в необходимом Абоненту объеме за исключением перерывов на проведение регламентных, профилактических и ремонтных работ.

3.3.3. Предоставлять Абоненту техническую поддержку согласно с Правилами работы службы технической поддержки Оператора, опубликованной в настоящих Правилах в п.10.

3.3.4. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, порядка оказания услуг, на условиях публичной оферты путем размещения информации на сайте Оператора.

3.3.5. Извещать Абонента об изменениях Тарифов оказываемых Услуг на условиях публичной оферты путем размещения информации на сайте Оператора.

3.3.6. Извещать Абонента планируемых профилактических работах не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа путем публикации объявления на сайте Оператора или по электронной почте.

3.3.7. Осуществлять в срок до 30 (Тридцати) рабочих дней выполнение ремонтных работ, связанных с физическим повреждением линий связи после заявки Абонента о возникновении поломки, кроме случаев, если возникновении поломки не связано с действием третьих лиц, или непреодолимых обстоятельств.

3.3.8. Распространять сведения о Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего либо в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.3.9. Согласовывать с Абонентом и фиксировать в письменном виде Тарифы, время и порядок предоставления Услуг, условия которых отличаются от опубликованных на сайте Оператора.

3.3.10. Соблюдать права Абонента на тайну частной информации, т.е. не разглашать частную информацию Абонента и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.3.11. В случае расторжения Договора вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств на его Лицевом счете в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента поступления от Абонента письменного заявления о возврате денежных средств. Денежные средства Абонентам выдаются из кассы Оператора после предъявления Абонентом документа, удостоверяющего личность в офисах Оператора.

3.3.12. Возобновить оказание услуг Абоненту при пополнении его Лицевого счета не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента оплаты в офисе Оператора.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Следить за состоянием своего Лицевого счета в Личном кабинете на сайте Оператора.

3.4.2. Своевременно производить оплату услуг, предоставляемых Оператором, авансовым платежом, если иная форма оплаты прямо не указана в Договоре, в соответствии с действующими Тарифами, в соответствии с данными о состоянии своего Лицевого счета в Личном кабинете.

3.4.3. Получать, читать, и принимать к сведению информацию об изменениях условий Договора, порядка оказания услуг, тарифов на оказываемые услуги, технологических и организационных изменениях публикуемую на условиях публичной оферты в сети Оператора на сайте.

3.4.4. Абонент обязуется выполнять Правила предоставления и использования Услуг связи.

3.4.5. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

3.4.6. Сохранять в тайне полученные учетные данные (пароль, имя доступа), а в случае их утраты незамедлительно сообщить об этом Оператору.

3.4.7. За свой счет приобретать и содержать оборудование, необходимое для получения услуг Оператора.

3.4.8. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.4.9. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.4.10. Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.4.11. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

3.5. Абоненту запрещается:

3.5.1. Передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству Российской Федерации.

3.5.2. Массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Оператором.

3.5.3. Рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а также писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем.

3.5.4. Рассылка любых электронных сообщений, которые могут характеризоваться как спам.

- 3.5.5. Размещение в любой электронной конференции, группе новостей Usenet, форуме или списке рассылки сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции.
- 3.5.6. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть интернет.
- 3.5.7. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.
- 3.5.8. Выполнять действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту.
- 3.5.9. Использовать сервера DHCP так, чтобы они передавали информацию в сеть Оператора.
- 3.5.10. Публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вредоносное программное обеспечение или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту.
- 3.5.11. Осуществлять сканирование серверов Оператора, любыми автоматизированными средствами.
- 3.5.12. Использовать или пытаться подключиться к услугам Оператора, о которых официально не заявлено Оператором.
- 3.5.13. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или лиц, владеющих авторскими правами.
- 3.5.14. Использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети интернет, а также для пропуска трафика от иных Операторов и сетей связи.
- 3.5.15. Оказывать услуги связи третьим лицам путем перепродажи услуг, полученных от Оператора.
- 3.5.16. Создавать любые каналы доступа в сети электросвязи, не принадлежащие Оператору, другим абонентам Оператора.
- 3.5.17. Создавать сервисы внутри сети связи Оператора, без согласования с Оператором.
- 3.5.18. Создавать открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays).
- 3.5.19. Создавать общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп).
- 3.5.20. Создавать средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.).
- 3.5.21. Создавать общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.
- 3.5.22. Создавать электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены.
- 3.5.23. Создавать веб-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.
- 3.5.24. Изменять настройки программного обеспечения своего компьютера, которые отвечают за работу в сети Оператора.

4. Порядок предоставления доступа к сети и технические условия оказания услуг связи

4.1. Абонент производит предоплату услуг Оператора по монтажу компьютерной сети, настройке сетевых реквизитов и подключению к сети интернет в полном объеме. Оператор выполняет работы по монтажу сети, настройке сетевых реквизитов и подключению к сети только по факту поступления средств от Абонента на расчетный счет или в кассу Оператора.

4.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора в соответствии с действующими Тарифами, опубликованными на сайте Оператора, путем авансового платежа, если иное не указано в Договоре.

4.3. Оплата услуг телематических служб производится в рублях и перечисляется в порядке аванса.

4.4. Оператор обязуется зачислить оплату на Лицевой счет абонента в течении 24 (Двадцати четырех) часов с момента поступления оплаты через офис Оператора.

4.5. Срок зачисления платежей, поступивших через расчетный счет или различные платежные системы зависит от условий работы банка и конкретной платежной системы, и не может быть гарантирован.

4.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.7. Получение расчетных документов, счетов, счет-фактур, актов и расшифровок оказанных услуг за расчетный период производится Абонентом в любом офисе Оператора. Неполучение расшифровок и платежных документов не освобождает Абонента от их оплаты.

4.8. Технические условия использования Услуг при использовании доступа в интернет:

4.8.1. Услуга подается по порту с интерфейсом Ethernet 10Base-T/100Base-T/1000Base-T.

4.9. Абонент обязан на своем или на оборудовании Оператора принять услугу с интерфейсом Ethernet 10Base-T/100Base-T/1000Base-T и получить IP адрес сети по DHCP.

4.10. Технические характеристики Услуг:

4.10.1. Тип абонентского терминала – порт с интерфейсом Ethernet 10Base-T/100Base-T/1000Base-T.

4.10.2. Тип абонентской линии – кабель UTP5 (витая пара), идущий от места входа в помещение Абонента до ближайшего узла телематических служб Оператора.

4.10.3. Пропускная способность абонентской линии до ближайшего узла телематических служб Оператора, до 1000 Мбит/с.

4.10.4. Разрешенные протоколы передачи данных для абонентского терминала – протоколы семейства IP.

4.10.5. Поддерживаются следующие параметры качества доступа к серверам Оператора, при условии размера пакета не более 1500 Б и загрузке абонентского порта не более 80% от скорости доступа:

- максимальная скорость доступа до 1000 Мбит/с;
- задержка распространения пакетов в среднем за месяц до 100 м/с;
- процент потери пакетов в среднем за месяц до 5%.

4.10.6. Параметры качества доступа в сеть интернет не нормируются.

5. Порядок расчетов

5.1. Расчет потребленных Абонентом услуг отображается в Личном кабинете на сайте Оператора.

5.2. Юридическим лицам выставляются счета на оказанные Абоненту услуги по итогам календарного месяца, не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

5.3. Расчетный период Абонента принимается равным месяцу, в некоторых случаях допускается расчетный период, равный 30 (Тридцати) дням.

5.4. Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:

- Наличными денежными средствами в кассу офиса Оператора связи: Приморский край, г. Владивосток: ул. К. Жигура, 34, ул. Алеутская, 19, ул. Фирсова, 2, ул. Калинина, 29, Партизанский пр-т, 42, ул. Курчатова, 34, ул. А. Щетининой, 21 (ТЦ «Снеговая Падь»), г. Артем: ул. Кирова, 53, г. Находка: ул. Пограничная, 17, ул. Ленинская, 3;
- Через отделения ПАО «Сбербанк», отделениях почтовой связи, при помощи банковских карт Visa, Master Card, через платежные терминалы с указанием номера договора;
- Через Личный кабинет на официальном сайте Оператора связи.

5.5. Абонентская плата, включенная в Тариф, снимается ежедневно, небольшими частями, пропорционально сумме общей Абонентской платы, которая должна сняться за весь расчетный период (месяц) Абонента.

6. Ответственность Сторон

6.1. Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети интернет, за исключением собственных ресурсов.

6.2. Поскольку интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети интернет.

6.3. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть интернет или сеть Оператора.

6.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через сеть интернет или сеть связи Оператора. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети интернет или сеть связи Оператора. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть связи Оператора или интернет, лежит на Абоненте.

6.5. Оператор не контролирует весь доступный через сеть интернет или сеть связи Оператора информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно порнографического характера или содержащие оскорбительную для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.

6.6. Оператор не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг и работ Оператора.

6.7. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации Абонента.

6.8. Оператор обеспечивает гарантированный доступ к услугам, лежащим в сфере его контроля только по коммуникациям своего узла.

6.9. Оператор обеспечивает предоставление услуг на своем участке сети, как в адрес, так и от Абонента, обеспечивая лишь возможность доступа к узлам, имеющим активные соединения в сети интернет на момент запроса.

6.10. Оператор не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют другие организации.

6.11. Оператор не несет ответственности за прекращение предоставления или ухудшение качества услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором.

6.12. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа.

6.13. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам Оператора и действия, предпринятые через обращение к Услугам.

7. Порядок прекращения договора

7.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до момента его расторжения.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, в одностороннем порядке Оператором в соответствии с действующим законодательством, а также в случае нарушения Правил использования сети, условий договора Абонентом.

7.3. Расторжение Договора является одновременно расторжением всех Приложений, Дополнительных соглашений к Договору и основанием для прекращения предоставления всех Услуг.

7.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

7.4.1. неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (Шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (Шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

7.4.2. оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.4.3. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

7.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

7.4.5. в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора;

7.4.6. других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за

неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.6. Абонент имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, подав письменное заявление в офисе Оператора связи.

7.8. Порядок расторжения договора предусматривает своевременное предварительное извещение любыми способами Оператором связи Абонентов о прекращении доставки им сигнала связи.

8. Прочие условия

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору, решения общего собрания собственников помещений многоквартирных жилых домов или решения Управляющих организаций (УК, ТСЖ и др.), эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.). О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления или прекращения.

8.2. Абонент предоставляет право Оператору производить в доме по адресу его подключения следующие работы: устанавливать оборудование, монтировать сеть связи на общедомовом имуществе и другие работы, необходимые для предоставления Услуг Оператором.

8.3. Абонент выражает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, и передачу Персональных данных в целях их использования в интересах Абонента при оказании Абоненту Услуг технической поддержки. Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном Положением об обработке персональных данных (Приложение 3) в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (Трех) лет с момента его расторжения. Абонент в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных. В таком случае, Стороны расторгают настоящий Договор в связи с отсутствием у Оператора возможности оказывать Абоненту Услуги.

8.4. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора и в офисах Оператора.

8.5. Общие прочие условия:

8.5.1. качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

8.5.2. извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

8.6. Особые условия для Абонентов, Услуги которым предоставляются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома:

8.6.1. Абонент обязуется в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность

использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях эксплуатации средств связи и сооружений связи и оказания услуг связи.

9. Лицензия оператора связи

9.1. Услуги связи предоставляются Оператором на основании лицензии № 156197 от 22 июня 2017 года на оказание телематических услуг связи, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации.

10. Правила предоставления технической поддержки

10.1. Техническая поддержка производится по телефонам: г. Владивосток (423) 2-300-500, г. Артем (42337) 9-15-55, г. Находка (4236) 700-555, г. Партизанск (42363) 6-52-55.

10.2. Порядок работы со службой технической поддержки:

10.2.1. назвать адрес или номер Бланк-Заказа/Лицевого счета;

10.2.2. четко и конкретно описать возникшую проблему;

10.2.3. сообщить время возникновения проблемы;

10.2.4. по возможности описать действия (если они имели место), которые привели к возникновению проблемы.

10.2.5. техническая поддержка не оказывается в случае грубого и некорректного обращения со стороны Абонента, также если проблема не относится к работе оборудования Оператора.

10.3. Службы технической поддержки Абонентов работает круглосуточно. Время работы может быть сокращено в выходные или праздничные дни.