

**ДОГОВОР № DMFN-\_\_\_\_\_**  
**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ВНУТРИКВАРТИРНОГО ДОМОФОНА**

**Г. Владивосток, \_\_\_\_\_, 2022г.**

Стороны настоящего Договора – ИП Филичева Н.С. (далее - Исполнитель) и Заказчик:

Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____ Адрес регистрации: _____ Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: _____	Телефон: _____ E-mail: _____ Паспорт (заменяющий его документ) выдан: _____ дата выдачи: _____ серия и номер _____ Дата и место рождения: _____
---	--

**1. Предмет договора**

1.1. **Исполнитель** обязуется оказывать услуги по обеспечению доставки сигналов к/с абонентскому устройству - внутриквартирному домофону, являющемуся собственностью Заказчика, установленном по Адресу обслуживания (далее Домофон), через внутридомовую сеть, принадлежащую Исполнителю, с/к вызывной панели, установленной на парадном входе в подъезд. С постом консьержа и терминалом управляющей компании при наличии последних.

1.2. Работоспособность самого Домофона, его исправность и ремонт НЕ являются предметом настоящего договора.

1.3. Границей зоны ответственности Исполнителя является оптический разъем, подключаемый к оптическому модему, установленному по Адресу обслуживания, к которому непосредственно подключен домофон.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Обеспечить Заказчику:

- доставку аудио-сигнала с вызывной панели, установленной на парадном входе в подъезд;
- доставку видео-сигнала с вызывной панели, установленной на парадном входе в подъезд, при наличии такой функции у Домофона;
- возможность удаленного открывания входной парадной двери в подъезд с Домофона;
- возможность связи с постом консьержа при его наличии в подъезде;
- возможность получения сообщений с терминала управляющей компании при наличии такового.

2.1.2. Обеспечить доступность указанных в п.2.1.1 функций круглосуточно, без выходных и праздничных дней.

2.1.3. Обеспечить прием заявок от Заказчика о возникших неисправностях при по доставке сигнала по телефону службы поддержки 8 (423)2-300-500.

2.1.4. Устранять неисправности в зоне ответственности Исполнителя в течение одного рабочего дня с момента регистрации заявления от Заказчика.

**2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Приостановить оказание услуг в случае наличия у Заказчика задолженности по оплате услуг до момента полного погашения задолженности.

2.2.2. Изменять тариф на оказание услуг в одностороннем порядке не чаще одного раза в год. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика не позднее чем за 15 календарных дней до даты изменения тарифа путем направления уведомления на e-мэйл Заказчика или путем направления СМС на мобильный телефон Заказчика, указанные в преамбуле Договора.

2.2.3. Привлекать третьих лиц для выполнения работ по настоящему Договору.

**2.3. «Заказчик» обязан:**

2.3.1. Своевременно оплачивать Услуги.

2.3.2. Подключать к сети Исполнителя Домофон, соответствующий техническим условиям сети Исполнителя, размещенным на сайте Исполнителя.

**2.4. «Заказчик» вправе:**

2.4.1. Подавать заявки на устранение технических неполадок с указанием на конкретные недостатки предоставляемых Услуг по каналу связи, указанным в п.2.1.3.

**3. Стоимость Услуг и порядок осуществления взаиморасчетов**

3.1. Стоимость Услуг (тарифы) «Исполнителя» по настоящему Договору составляют:

3.1.1. 100 (Сто) рублей за услуги доставки видео-сигнала и за пользование мобильным приложением удаленного управления Домофоном.

3.2. Все цены включают НДС. Расчетным периодом является один календарный месяц.

3.3. Оплата производится Заказчиком путем внесения авансового платежа в размере выбранного тарифа до первого числа расчетного месяца.

3.4. Заказчик производит оплату посредством пополнения своего лицевого счета через Личный кабинет (автоматизированный интерфейс самообслуживания), размещенный на сайте Исполнителя. Пароль для доступа к Личному кабинету передается Заказчику при заключении настоящего договора.

**4. Ответственность сторон**

4.1. В случае нарушения срока устранения неисправностей, возникших в зоне ответственности Исполнителя, указанного в п.2.1.4, Заказчик имеет право требовать пересчета стоимости оказанных в месяце когда имело место нарушение срока устранения неисправностей услуг путем направления Исполнителю письменного заявления с указанием срока отсутствия услуг. Такое заявление должно быть направлено Исполнителю не позднее 15 календарных дней с момента возникновения неисправности. Исполнитель в течение 5 рабочих дней после получения заявления от Заказчика обязан удовлетворить требование Заказчика о перерасчете или представить мотивированный отказ.

4.2. В случае принятия Исполнителем решения об удовлетворении требования Заказчика о перерасчете стоимость услуг уменьшается на 1/30 (одну тридцатую) часть за каждый полный и неполный день сверх установленного срока и учитывается в месяце следующем за месяцем принятия решения Исполнителем об удовлетворении требования Заказчика.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение было вызвано перерывами в электроснабжении со стороны электроснабжающей организации либо вмешательством третьих лиц в работу услуг, включая, но не ограничиваясь: акты вандализма, порча вызывных устройств подъезда, порча внутридомовых сетей и прочее.

**5. Срок Договора, порядок изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно до момента пока одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть настоящий договор.

5.2. В случае если одна из сторон желает расторгнуть настоящий договор, она обязана письменно уведомить другую сторону об этом не позднее чем за тридцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

5.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика в случае наличия у Заказчика задолженности по оплате услуг Исполнителя более трех месяцев подряд.

**6. Прочие положения.**

6.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

6.2. По всем вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора, обязателен претензионный порядок урегулирования. Сторона, получившая претензию, обязана в срок (10 десять) календарных дней с момента получения, рассмотреть полученную претензию и дать мотивированный ответ.

6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b> Подпись: _____ <b>ФИО:</b> _____	<b>ЗАКАЗЧИК:</b> Подпись: _____ <b>ФИО:</b> _____
---	--

ИП Филичева Н.С., местонахождение: 690088, г. Владивосток, ул.Жигура, 34, Тел. +7 (423) 2-300-500, <https://podryad.tv>  
ИНН:253602788215, ОГРНИП: 317253600027650.