

## **Публичная оферта о заключении Договора оказания услуг связи для физических лиц**

Индивидуальный предприниматель Филочева Наталья Сергеевна, действующая на основании лицензии на право предоставления телематических услуг связи №156197 от 22 июня 2017 г., именуемая в дальнейшем Оператор, заключит договор на оказание услуг связи с любым физическим лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт), именуемым в дальнейшем Абонент, в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

### **1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Бланк-Заказа (Приложение 1) оказывать Абоненту Услуги, согласно Правилам предоставления и использования услуг связи (Приложение 2) и условиям настоящего Договора, а Абонент обязуется оплачивать эти Услуги, в соответствии с Тарифами на Услуги и условиями настоящего Договора.

1.2. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.

1.3. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор, Бланк-Заказ, Правила предоставления и использования услуг связи, Положение об обработке и защите персональных данных, а также все изменения и дополнения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в соответствующих правилах и принимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.4. Настоящий Договор и вышеперечисленные Приложения к нему являются официальными документами Оператора, обязательными для исполнения Сторонами, и публикуются на сайте Оператора [www.podryad.tv](http://www.podryad.tv).

1.5. Датой подписания договора является дата подписания Бланк-Заказа, место заключения договора: Приморский край, г. Владивосток, ул. К. Жигура, д. 34.

### **2. Порядок заключения договора**

2.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону, по адресам, указанным на сайте Оператора, либо путем заполнения онлайн-заявки на сайте Оператора.

2.2. Все условия настоящего Договора являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой, каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, действующая редакция которого размещена на сайте Оператора. Если Абонент не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой.

2.3. До заключения настоящего Договора Абонент обязан ознакомиться с содержанием Бланк-Заказа (Приложение 1), Правилами предоставления и использования услуг связи (Приложение 2), Положением об обработке и защите персональных данных, а также ознакомиться и согласиться с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора.

2.4. Настоящий Договор является публичным договором и заключается со стороны Абонента путем его акцепта, то есть полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

2.4.1. подписания Абонентом Бланк-Заказа (Приложение 1) в 2 (Двух) экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента;

2.4.2. смены Тарифного плана через Личный кабинет и оплаты Услуг (поступление платежей на Лицевой счет Абонента), после того как была опубликована новая версия Договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен Договор в письменной форме (на бумажном носителе).

2.5. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, возлагается на Оператора за дополнительную оплату Абонента. Перечень рекомендуемого Абонентского оборудования размещается на сайте Оператора.

2.6. Оказание предоставления Услуг начинается после выполнения работ по подключению к услугам. Выполнение указанных работ фиксируется в Бланк-Заказе (Приложение 1).

2.7. После заключения Договора и подписания Бланк-Заказа Абонент получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет. Действия, осуществляемые в Личном кабинете и обращения в службу технической поддержки, признаются действиями Абонента.

2.8. Изменение Тарифного плана и подписка на Услуги производится Абонентом в Личном кабинете с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги или в офисе Оператора. Заявка о смене Тарифного плана или изменении подписки на Услуги подается не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до начала расчетного периода, в котором осуществляются изменения.

Изменение Тарифного плана на Тарифный план с меньшей суммой Абонентской платы производится не позднее 1 (Первого) числа следующего месяца.

2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и Тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (Постановление Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 года №32), а также в офисах Оператора.

2.10. Описание Тарифных планов и действующих акций размещено на сайте Оператора.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Оператор имеет право:**

3.1.1. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому и/или информационному обслуживанию. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

3.1.2. Поручать третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Абонентом от своего имени.

3.1.3. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического и информационного обслуживания Абонента.

3.1.4. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг связи и расширения Оператором ассортимента дополнительных услуг, Оператор оставляет за собой право в любое время внести изменения в настоящий Договор и Приложения к нему, обеспечивая публикацию измененных условий на сайте Оператора, путем размещения информации об этом в средствах массовой информации и в офисах Оператора. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Договора, изменением Тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим Абонент должен немедленно прекратить пользование Услугами Оператора. Если Абонент по истечении 10 (Десяти) календарных дней продолжает пользоваться Услугами Оператора, последний вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями и принимает условия измененного/дополненного Договора.

3.1.5. В одностороннем порядке изменять Тарифы, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Тарифов на официальном сайте Оператора не менее чем за 1 (Один) месяц до изменения Тарифов.

3.1.6. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг, согласно действующим Тарифам, производить списание средств со счета Абонента.

3.1.7. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, уведомив об этом Абонента любым доступным средством связи, в том числе с использованием автоматизированных систем оповещения.

3.1.8. Приостановить оказание услуг в случае наличия у Абонента задолженности (отрицательного баланса) Лицевого счета до погашения задолженности.

3.1.9. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг в случае использования Абонентом услуг связи не для личного, семейного пользования, а в целях осуществления предпринимательской деятельности.

3.1.10. Отправлять информационные и рекламные уведомления (sms, e-mail письма и прочее) на контактные данные Абонента, указанные в Бланк-Заказе и/или в Личном кабинете Абонента.

### **3.2. Оператор обязан:**

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев возникновения внештатных (аварийных) ситуаций и случаев проведения плановых ремонтных и

профилактических работ, а также в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в том числе актов, решений) государственными органами, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых ремонтных и профилактических работ, проводимых на сети связи Оператора, на сайте Оператора.

3.2.2. Своевременно информировать Абонента об изменениях конфигурации узла связи, порядке предоставления Услуг, вводе новых Услуг на сайте Оператора.

3.2.3. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с Правилами предоставления и использования услуг связи (Приложение 2).

3.2.4. Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

3.2.5. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету или к сайту Оператора в период действия Договора независимо от состояния Лицевого счета, в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета.

3.2.6. Регистрировать сообщения Абонента о прерываниях оказания Услуг и устранять выявленные неисправности.

3.2.7. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.

3.2.8. По заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг Абоненту.

3.2.9. В случае расторжения Договора вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств на его Лицевом счете в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента поступления от Абонента письменного заявления о возврате денежных средств. Денежные средства Абонентам выдаются из кассы Оператора после предъявления Абонентом документа, удостоверяющего личность в офисах Оператора.

### 3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. Пользоваться службой технической поддержки Оператора. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

3.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов Услуги связи.

3.3.3. Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.

3.3.4. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

3.3.5. Перейти на более высокий Тарифный план в любое время по заявлению Абонента в офисе Оператора. Возврат на старый Тарифный план возможен с 1 (Первого) числа следующего месяца по заявлению Абонента.

3.3.6. Абонент вправе приостановить срок действия Договора не менее чем на 14 (Четырнадцать) календарных дней, но не более чем на 6 (Шесть) месяцев в

течение 1 (Одного) календарного года. В этом случае на время приостановки Услуг связи с Абонента не будет взиматься Абонентская плата.

#### 3.4. Абонент обязан:

3.4.1. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора в офисах либо на сайте Оператора.

3.4.2. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

3.4.3. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.4.4. Соблюдать и выполнять Правила предоставления и использования услуг связи (Приложение 2) и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.

3.4.5. Пользоваться Услугами исключительно в помещении, в котором установлено Оборудование связи и указанное в Бланк-Заказе (Приложение 1).

3.4.6. Использовать для получения услуг связи оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.4.7. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.4.8. Сообщать Оператору по телефону или по обращению в офис в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.4.9. Обеспечивать доступ специалистам Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения ремонтных или профилактических работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

3.4.10. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие оказание Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

3.4.11. Не уступать и не передавать ни полностью, ни частично свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам. Будучи осуществленной, такая передача или уступка прав и обязанностей не имеет юридической силы.

3.4.12. Незамедлительно сообщать Оператору о любом ставшем ему известном случае несанкционированного использования его логина и пароля в Личный кабинет.

3.4.13. Не предоставлять доступ и подключать к сети Оператора третьих лиц.

3.4.14. Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от вредоносного программного обеспечения.

3.4.15. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

3.5. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

3.6. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги и выполнять иные обязательства, предусмотренные соответствующими Правилами.

## 4. Оплата услуг

4.1. Стоимость услуги рассчитывается согласно выбранному Тарифу, согласно Бланк-Заказу, Правилам предоставления и использования услуг связи и настоящему Договору. Оплачивается не позднее последнего дня месяца, предшествующего расчетному. Оплата за техническое обслуживание может быть изменена Оператором самостоятельно, при этом Абонент должен быть извещен об этом не менее чем за 1 (Один) месяц путем размещения информационного сообщения в местах работы с Абонентами, через средства массовой информации или информационные системы.

4.2. В случае внесения платы за квартал, полугодие, год и более на данного Абонента не распространяется повышение Абонентской платы в течение предоплаченного времени, за исключением случаев изменения Тарифного плана.

4.3. При несвоевременной оплате Абоненту начисляется пеня в размере 1% от стоимости ежемесячной оплаты за каждый день просрочки.

4.4. В случае выбора Абонентом комплексного Тарифного плана и отсутствия на Лицевом счете денежных средств, необходимых для начисления Абонентской платы по выбранному Тарифу, Абоненту производится начисление Абонентской платы за техническое обслуживание сетей кабельного телевидения из расчета: 210 (Двести десять) рублей в месяц до момента пополнения Лицевого счета для многоквартирных домов (для Абонентов г. Находки 200 (Двести) рублей), 350 (Триста пятьдесят) рублей в месяц для Абонентов частных домов, коттеджей и таунхаусов.

4.5. Оплата за оказанные услуги производится в офисах Оператора по адресам:

- Приморский край, г. Владивосток: ул. К. Жигура, 34, ул. Алеутская, 19, ул. Фирсова, 2, ул. Калинина, 29, Партизанский пр-т, 42, ул. Курчатова, 34, ул. А. Щетининой, 21 (ТЦ «Снеговая Падь»), ул. Спортивная, 2, г. Артем: ул. Кирова, 53, г. Находка, ул. Пограничная, 17, ул. Ленинская, 3.
- Через отделения ПАО «Сбербанк», отделениях почтовой связи, при помощи банковских карт Visa, Master Card, через платежные терминалы с указанием номера договора.
- Через Личный кабинет на официальном сайте [www.podryad.tv](http://www.podryad.tv).

4.6. Оплата услуг производится Абонентом посредством авансового платежа.

4.7. Абонент имеет право потребовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа, при расторжении Договора или за период, когда отсутствовало возможность более 5 (Пяти) календарных дней подряд воспользоваться Услугами связи по передаче данных по вине Оператора. Расчет производится согласно Тарифному плану, выбранному Абонентом. Условия тарификации указываются на сайте Оператора.

В случае расторжения Договора ранее 3 (Трех) месяцев, денежные средства, поступившие от Абонента за прошедший с момента подключения период, возврату не подлежат.

4.8. В случае расторжения Договора ранее 12 (Двенадцати) активных месяцев Абонент, получивший оборудование в подарок, обязан возместить его стоимость согласно Прейскуранту цен Оператора.

4.9. Списание денежных средств по данному Договору производится с Лицевого счета Абонента ежедневно равными долями либо единовременно раз в месяц в зависимости от Тарифного плана.

4.10. Дополнительные услуги, не оговоренные данным Договором, оказываются согласно Прайс-листу Оператора.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, снижение качества оказываемых Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие:

5.2.1. По причине приостановки работы программного обеспечения и/или оборудования при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа, при условии уведомления Абонента о проведении таких работ. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента.

5.2.2. По причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением.

5.2.3. По вине и/или инициативе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых Услуг, и при прекращении участия, которых продолжение оказания Оператором соответствующих Услуг Абоненту становится неправомерным и/или технически невозможным.

5.2.4. По причинам, возникшим вследствие несоблюдения Абонентом инструкций по установке и/или настройке Программного обеспечения либо конфликта Программного обеспечения Оператора с программным обеспечением Абонента вследствие несоблюдения регламентированных Оператором требований к программному обеспечению.

5.2.5. Вследствие неисправности той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом в связи с предоставлением ему Услуг.

5.4. Оператор не несет ответственности за любые понесенные Абонентом или третьим лицом убытки и упущенную выгоду, связанную с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

5.5. Оператор не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

5.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети интернет.

5.7. Оператор не несет ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

5.8. Абонент несет самостоятельную ответственность за все действия и /или высказывания, совершенные посредством пользования Услугами, а также за их последствия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае нарушения Абонентом условий Договора и Приложений к нему, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. Абонент для возобновления Услуг вправе обратиться с заявлением к Оператору, в котором должна содержаться информация о принятых мерах по устранению допущенных нарушений и гарантии по недопущению таких нарушений в дальнейшем. Возобновление услуг производится в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента устранения нарушений или, по усмотрению Оператора, при получении письменного заявления от Абонента. В случае устранения Абонентом нарушений Договора, связанных с несвоевременной или неполной оплатой Услуг Оператора (отрицательный баланс Лицевого счета), оказания Услуг автоматически возобновляется при поступлении денежных средств на Лицевой счет Абонента.

5.9. Абонент несет самостоятельную ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

5.10. Абонент несет ответственность за соблюдение условий Договора, Приложений к нему, в том числе правил, изложенных в Правилах предоставления и использования услуг связи (Приложение 2). В случае нарушения указанных Правил, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае отсутствия такого заявления в течение 6 (Шести) месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора.

5.11. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа к услугам Оператора.

5.12. При пользовании Услугами Абоненту запрещается без соответствующих правовых оснований использовать результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, которым предоставляется правовая охрана, любыми способами, в том числе путем копирования,



распространения, размещения на электронных носителях с возможностью доступа третьих лиц, передачи по линиям связи, информационным сетям, в том числе в файлообменных сетях.

5.13. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала.

5.14. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по настоящему Договору, а также иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенными с Оператором связи, то Оператор связи вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по данным Договорам или отдельным Бланк-Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности в порядке, предусмотренном Правилами.

## **6. Срок действия договора и основания его прекращения**

6.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до момента его расторжения.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, в одностороннем порядке Оператором в соответствии с действующим законодательством, а также в случае нарушения Правил использования сети, условий договора Абонентом.

6.3. Расторжение Договора является одновременно расторжением всех Приложений, Дополнительных соглашений к Договору и основанием для прекращения предоставления всех Услуг.

6.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

6.4.1. неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (Шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (Шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

6.4.2. оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

6.4.3. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

6.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

6.4.5. в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора;

6.4.6. других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

6.6. Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, подав письменное заявление в офисе Оператора.

## **7. Урегулирование споров**

7.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией в офисы Оператора.

7.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев со дня оказания Услуг либо отказа в их оказании. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

7.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии.

7.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Прочие условия**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору, решения общего собрания собственников помещений многоквартирных жилых домов или решения Управляющих организаций (УК, ТСЖ и др.), эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.). О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента их наступления или прекращения.

8.2. Абонент предоставляет право Оператору производить в доме по адресу его подключения следующие работы: устанавливать оборудование, монтировать сеть связи на общедомовом имуществе и другие работы, необходимые для предоставления Услуг Оператором.

8.3. Абонент выражает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, и передачу Персональных данных в целях их использования в интересах Абонента при оказании Абоненту Услуг технической поддержки. Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном Положением об обработке персональных данных (Приложение 3) в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (Трех) лет с момента его расторжения. Абонент в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных. В таком случае, Стороны расторгают настоящий Договор в связи с отсутствием у Оператора возможности оказывать Абоненту Услуги.

8.4. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте и в офисах Оператора.

8.5. Договор составлен в одном экземпляре и опубликован на сайте Оператора. На основании письменного заявления Абонента Оператор обязуется выдать заверенную копию настоящего Договора в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента регистрации заявления Абонента.

8.6. Общие прочие условия:

8.6.1. качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

8.6.2. извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

8.7. Особые условия для Абонентов, Услуги которым предоставляются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома:

8.7.1. Абонент обязуется в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях эксплуатации средств связи и сооружений связи и оказания услуг связи.

## 9. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Филичева Наталья Сергеевна  
Юридический адрес: 690000, г. Владивосток, ул. Бестужева, д.21, корпус А, кв. 58  
Почтовый адрес: 690088, г. Владивосток, ул. К. Жигура, д.34  
ОГРНИП 317253600027650  
ИНН 253602788215  
БИК 040813744  
Дальневосточный ф-л ПАО «Промсвязьбанк» г. Хабаровск  
кор/с 30101810700000000744  
р/с 40802810107000002011  
ОКПО 0152254382

ИП Филичева Н.С.

м.п.