

## **Публичная оферта о заключении Договора оказания услуг связи для физических лиц**

Индивидуальный предприниматель Филичева Наталья Сергеевна, действующая на основании лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 173969 от 22 июня 2017 г., именуемая в дальнейшем Оператор, заключит договор на оказание услуг связи с любым физическим лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт), именуемым в дальнейшем Абонент, в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

### **1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Бланк-Заказа (Приложение 1 к Договору, являющееся неотъемлемой его частью) оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их тарифные планы, технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем Бланк-Заказе, а также в Правилах оказания услуг связи для целей кабельного вещания (далее Правилах), Положении об обработке и защите персональных данных Абонентов, которые являются неотъемлемой частью Договора. Правила размещаются на сайте Оператора связи podryad.tv.

1.3. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.

1.4. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор, Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания, Бланк-Заказ, Положение об обработке и защите персональных данных Абонентов, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в соответствующих Правилах и принимаются таким образом, как они описаны в Правилах. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Правилами или Бланком-Заказом не предусмотрено другое.

1.5. Датой подписания договора является дата подписания Бланка-Заказа, место заключения договора: Приморский край, г. Владивосток, ул. К. Жигура, д. 34.

## 2. Порядок заключения договора

2.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону, по адресам, указанным на сайте Оператора, либо путем заполнения онлайн-заявки на сайте Оператора.

2.2. Все условия настоящего Договора являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой, каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, действующая редакция которого размещена на сайте Оператора. Если Абонент не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой.

2.3. До заключения настоящего Договора Абонент обязан ознакомиться с содержанием Бланк-Заказа (Приложение 1), Правилами предоставления и использования услуг связи (Приложение 2), Положением об обработке и защите персональных данных, а также ознакомиться и согласиться с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора.

2.4. Настоящий Договор является публичным договором и заключается со стороны Абонента путем его акцепта, то есть полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

2.4.1. подписания Абонентом Бланк-Заказа (Приложение 1) в 2 (Двух) экземплярах, один из которых передается Оператору, другой - остается у Абонента;

2.4.2. смены тарифного плана через Личный кабинет и оплаты Услуг (поступление платежей на Лицевой счет Абонента) после того, как была опубликована новая версия договора, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

2.5. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, возлагается на Оператора за дополнительную оплату Абонента. Перечень рекомендуемого абонентского оборудования размещается на сайте Оператора.

2.6. Оказание предоставления Услуг начинается после выполнения работ по подключению к Услугам. Выполнение указанных работ фиксируется в Бланк-Заказе (Приложение 1).

2.7. После заключения Договора и подписания Бланк-Заказа Абонент получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет. Действия, осуществляемые в Личном кабинете и обращения в службу технической поддержки, признаются действиями Абонента.

2.8. Изменение Тарифного плана на Тарифный план с меньшей суммой Абонентской платы производится не позднее 1 (Первого) числа следующего месяца.

2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие Тарифы на Услуги и Тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 года №575), «Правилами оказания услуг связи по передачи данных» (Постановление Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 года №32), а также в офисах Оператора.

2.10. Описание Тарифных планов и действующих акций размещено на сайте Оператора.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

3.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору по услугам кабельного телевидения и выполнять иные обязательства, предусмотренные соответствующими Правилами.

3.1.3. Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

3.1.4. Оператор связи несет также иные обязанности, предусмотренные действующей редакцией Закона Российской Федерации «О связи», Правил оказания услуг связи для целей кабельного вещания.

#### 3.2. Оператор связи имеет право:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями, предусмотренными соответствующими Правилами.

3.2.2. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

3.2.3. Уведомлять Абонента о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению Оператора связи.

3.2.4. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг связи и расширения Оператором ассортимента дополнительных услуг, Оператор оставляет за собой право в любое время внести изменения в настоящий Договор и Приложения к нему, обеспечивая публикацию измененных условий на сайте Оператора, путем размещения информации об этом в средствах массовой информации и в офисах Оператора. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Договора, изменением Тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим Абонент должен немедленно прекратить пользование Услугами Оператора. Если Абонент по истечении 10 (Десяти) календарных дней продолжает пользоваться Услугами Оператора, последний вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями и принимает условия измененного/дополненного Договора.

#### 3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядок и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайте Оператора связи, если такая возможность предоставлена Оператором связи по существующей Услуге связи.

3.3.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Правилами. В случае необходимости

обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

3.3.3. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги и выполнять иные обязательства, предусмотренные соответствующими Правилами.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Приостановить срок действия Договора не менее чем на 14 (Четырнадцать) календарных дней, но не более чем на 6 (Шесть) месяцев в течение 1 (Одного) календарного года. В этом случае на время приостановки Услуг связи с Абонента не будет взиматься Абонентская плата. Приостановление Оператором связи оказания Услуг по заявлению Абонента возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором связи. Баланс лицевого счета на момент начала действия приостановки должен быть положительным.

3.4.2. В любой момент расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предоставив Оператору связи заявление о его расторжении, при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг кабельного вещания. В случае расторжения договора после подключения к линиям Оператора, но до начала реального оказания Услуг кабельного вещания, Абонент обязан оплатить Оператору стоимость подключения к сети связи Оператора в размере, установленном Оператором.

В случае расторжения Договора ранее 3 (Трех) месяцев, денежные средства, поступившие от Абонента за прошедший период с момента подключения, возврату не подлежат.

3.4.3. Абонент имеет также иные права, предусмотренные действующей редакцией Закона Российской Федерации «О связи», Правил оказания услуг связи для целей кабельного вещания.

## **4. Оплата услуг**

4.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги Оператора связи, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Бланк-Заказа, указаны в Приложении к соответствующим Правилам, а также на сайте Оператора связи. Договор, Тарифы, Правила могут быть изменены Оператором связи в одностороннем порядке. Отсутствие письменного отказа от Договора, Заказа, Правил, Тарифов или возражений, до вступления в силу изменений, опубликованных на условиях публичной оферты на соответствующем сайте Оператора связи, изменений настоящего Договора, Правил, Тарифов принимается Оператором связи за согласие Абонента с новыми условиями. Тарифы также могут быть изменены Оператором связи в момент заключения Договора, оформления Бланк-Заказа к нему в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, что отражается проставлением соответствующей отметки в Бланк-Заказе на оказание соответствующих Услуг.

4.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке предоплаты по Тарифам Оператора на конкретный вид Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет Абонента, выделенный по соответствующему Бланк-Заказу, если иное не установлено соответствующими Правилами.

4.3. Оператор связи производит начисление Абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату до момента прекращения действия

настоящего Договора, если иное не предусмотрено соответствующими Правилами, оказанные Оператором связи в каждом расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец расчетного периода.

4.4. Абонент имеет право потребовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа, при расторжении Договора или за период, когда отсутствовало возможность более 5 (Пяти) календарных дней подряд воспользоваться Услугами связи по передаче данных по вине Оператора. Расчет производится согласно Тарифному плану, выбранному Абонентом. Условия тарификации указываются на сайте Оператора. В случае расторжения Договора ранее 3 (Трех) месяцев, денежные средства, поступившие от Абонента за прошедший с момента подключения период, возврату не подлежат.

4.5. Оплата за оказанные услуги производится в офисах Оператора по адресам, указанных на сайте [podryad.tv](http://podryad.tv), а также:

□ Через отделения ПАО «Сбербанк», отделениях почтовой связи, при помощи банковских карт, через платежные терминалы с указанием номера договора, через телеграм-бот и сервис "Система быстрых платежей". □ Через Личный кабинет на официальном сайте [podryad.tv](http://podryad.tv).

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Правилами и/или Бланк-Заказами в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (Одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена Сеть Оператора связи. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных соответствующими Правилами, а также действующим законодательством.

5.4. Если Абонент имеет перед Оператором связи задолженность по оплате Услуг связи по настоящему Договору, а также иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенными с Оператором связи, то Оператор связи вправе направить поступающие денежные средства от Абонента по данным Договорам или отдельным Бланк-Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности в порядке, предусмотренном Правилами.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи письменную претензию с приложением копии Договора, Бланк-Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу

документов. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по настоящему Договору Оператор связи имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора связи.

5.7. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.



## **6. Срок действия договора и основания его прекращения**

6.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до момента его расторжения.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, в одностороннем порядке Оператором в соответствии с действующим законодательством, а также в случае нарушения Правил использования сети, условий договора Абонентом.

6.3. Расторжение Договора является одновременно расторжением всех Приложений, Дополнительных соглашений к Договору и основанием для прекращения предоставления всех Услуг.

6.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

6.4.1. неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (Шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (Шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

6.4.2. оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

6.4.3. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

6.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

6.4.5. в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора;

6.4.6. других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

6.6. Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, подав письменное заявление в офисе Оператора, либо через сайт Оператора [podryad.tv](http://podryad.tv). При расторжении Договора через сайт Оператора Абонент обязан предъявить скан-копию Договора, либо подписанного Бланк-заказа, либо паспорта.

## **7. Урегулирование споров**

7.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией в офисы Оператора.

7.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев со дня оказания Услуг либо отказа в их оказании. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

7.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии.

7.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Прочие условия**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору, решения общего собрания собственников помещений многоквартирных жилых домов или решения Управляющих организаций (УК, ТСЖ и др.), эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.). О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их наступления или прекращения.

8.2. Абонент предоставляет право Оператору производить в доме по адресу его подключения следующие работы: устанавливать оборудование, монтировать сеть связи на общедомовом имуществе и другие работы, необходимые для предоставления Услуг Оператором.

8.3. Абонент выражает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, и передачу Персональных данных в целях их использования в интересах Абонента при оказании Абоненту Услуг технической поддержки. Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном Положением об обработке персональных данных (Приложение 3) в течение всего срока действия



Договора и в течение 3 (Трех) лет с момента его расторжения. Абонент в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных. В таком случае, Стороны расторгают настоящий Договор в связи с отсутствием у Оператора возможности оказывать Абоненту Услуги.

8.4. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора и в офисах Оператора.

8.5. Договор составлен в одном экземпляре и опубликован на сайте Оператора. На основании письменного заявления Абонента Оператор обязуется выдать заверенную копию настоящего Договора в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента регистрации заявления Абонента.

8.6. Общие прочие условия:

8.6.1. качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

8.6.2. извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

8.7. Особые условия для Абонентов, Услуги которым предоставляются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома:

8.7.1. Абонент обязуется в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях эксплуатации средств связи и сооружений связи и оказания услуг связи.

## **9. Реквизиты Оператора**

Индивидуальный предприниматель Филичева Наталья Сергеевна  
Юридический адрес: 690025, г. Владивосток, ул. Есенина, д. 52в  
Почтовый адрес: 690088, г. Владивосток, ул. К. Жигура, д. 34 ОГРНИП  
317253600027650<sub>м.п.</sub>  
ИНН 253602788215  
БИК 040507705  
ПАО «Дальневосточный банк», г. Владивосток  
р/с 408028107000900000036 кор/с  
301018109000000000705

ИП Филичева Н.С.