

*Приложение № 2 к Договору
оказания услуг связи для физических
лиц с ИП Козицкий А.М.*

Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания

1. Описание услуг

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее – телевизионных каналов) по Сети Оператора связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – услуги связи), а Абонент обязуется оплачивать услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящими Правилами и Бланк-Заказом.

1.2. В рамках оказания Услуг связи Оператор связи обязуется обеспечивать распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов в соответствии с утвержденным Тарифом Оператора связи до точки Абонентского подключения с соблюдением действующего ГОСТа.

2. Термины и определения

Абонент – пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

Абонентская линия – кабельная разводка, обеспечивающая распространение (доставку) телевизионного сигнала (трансляцию) от точки Абонентского подключения (Узел связи) до телеприемника Абонента. Абонентская линия находится в собственности Оператора связи и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Договора и/или Бланк-Заказа;

Абонентская плата – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

Бланк-Заказ (Заказ) – документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг;

Дополнительная услуга – услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности;

Оборудование – технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в помещениях в целях предоставления Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указывается в акте выполненных работ по предоставлению доступа;

Оператор – Индивидуальный предприниматель Козицкий Анатолий

Михайлович, паспорт: серия 0502 №993611, выдан Ленинским РУВД г. Владивостока от 25.07.2002 года, действующий на основании Свидетельства о регистрации серии 25 №01133015 от 04 августа 2004 г.,

Пакет услуг – услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов для обеспечения просмотра Абонентами телевизионных каналов в количестве, определяемом перечнем Услуг Оператора связи, по Сети Оператора связи до телеприемника Абонента;

Пользовательское (оконечное) оборудование – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе (далее – телеприемник);

Помещение – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве;

Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания – настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуг, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуг и другую необходимую информацию. Правила размещаются Оператором Связи на сайте www.podryad.tv и могут передаваться Абоненту в момент подписания Бланк-Заказа;

Прерывание предоставления Услуги связи – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

Расчетный период – календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;

Сеть связи (Сеть) – все распределительные сети и системы приема, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав Сети Оператора связи в соответствии с проектом, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи;

Система Коллективного Приема Телевидения (СКПТ) – сеть для приема минимального социального пакета эфирных телевизионных каналов, не обслуживаемая Оператором связи. Делитель – это устройство разделения сигнала на два и более телеприемника, установленное на Абонентской линии;

Тарифы на дополнительные услуги – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту;

Тарифы предоставления доступа – условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи) – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, Тарифы на дополнительные услуги;

Тарифные планы – условия пользования и оплаты Услуг связи;

Точка абонентского подключения – точка присоединения Абонентской линии к Сети. Точка абонентского подключения располагается в распределительном шкафу, входящим в Сеть Оператора связи;

Узел связи – средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации;

Услуга – все Услуги, предоставляемые в рамках Бланк-Заказа (Услуги по

предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

Услуга связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

Услуга по предоставлению доступа – совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором иных действий, предусмотренных выбранным Абонентом Тарифом предоставления доступа.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Оператор связи имеет право:

3.1.1. В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, сигнал которых распространяется (доставляется) Оператором связи (транслируется) до телеприемника Абонента в соответствии с Тарифом заблаговременно, не позже чем за 1 (Один) рабочий день, уведомив об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи www.podryad.tv (далее – сайт Оператора связи) и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

3.1.2. Производить настройку телеприемника, устранять неисправность телевизионного штекера, обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

3.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее предусмотренное Бланк-Заказом, приводящей к снижению уровня сигнала на делителе, и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи.

3.1.4. Приостановить действие Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.1.4.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

3.1.4.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.1.4.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированный телеприемник, а также, если получает несанкционированный доступ к оборудованию или Сети Оператора связи;

3.1.4.4. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящих Правилах, Бланк-Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.1.5. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом

Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней через сайт Оператора связи, средства массовой информации и (или) офисах Оператора, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

3.2.2. По письменному заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня Услуг с соответствующим изменением Абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров.

3.2.3. Бесплатно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефону при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Бланк-Заказа (логина и пароля – при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

3.3. Оператор связи обязан:

3.3.1. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 1 (Одни) сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующем сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ сроком не более 4 (Четыре) часа подряд не считается прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

3.3.1. Предоставлять Абоненту техническую поддержку согласно с Правилами работы службы технической поддержки Оператора, опубликованной в настоящих правилах в п.10.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение оборудования Оператора связи от электросети.

3.4.2. Беспрепятственно допускать к оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ней телеприемнику сотрудников Операторов связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации Сети.

3.4.3. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и оборудования.

3.4.4. Не присоединять к Абонентской линии телеприемник, который не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такой телеприемник, который исправен и сертифицирован в установленном в Российской Федерации порядке.

3.4.5. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.4.6. При расторжении Договора в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 7.3. настоящих Правил.

3.4.7. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.4.8. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в помещении, обеспечивает согласие собственника данного помещения на оказание Услуг в данном помещении.

3.4.9. Сообщить Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи.

3.4.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и оборудования Оператора связи, установленного в помещении, и соблюдение требований производителя оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в помещении, при этом Абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

3.4.11. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящих Правилах, Бланк-Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

4. Порядок предоставления доступа к сети и оказания услуг связи

4.1. В момент подписания Бланк-Заказа Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном Оператором.

4.2. Сроком начала оказания услуги является подписание акта выполненных работ по предоставлению доступа.

4.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и предоставляет Абоненту для подписания акта выполненных работ по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами актом выполненных работ по предоставлению доступа. Услуги по предоставлению доступа не оказываются Оператором связи, если ранее доступ уже был предоставлен, если иное не указано Абонентом в Заказе. В указанном случае Абонент вправе заказать оказание Услуги по предоставлению доступа с оплатой по Тарифам Оператора связи.

Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Бланк-Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

4.4. По одной Абонентской линии может быть предоставлен доступ к Сети не более чем для 2 (Двух) телеприемников. Предоставление доступа к третьему и последующим телеприемникам производится по отдельной заявке Абонента по Тарифам Оператора связи. Оплата за пользование Услугами связи при предоставлении доступа более чем для одного телеприемника осуществляется на 1 (Один) выделенный Абоненту Лицевой счет.

4.5. Отключение от Сети не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКПТ).

4.6. Абонент обязан за каждый дополнительный ввод в помещение Абонента абонентской линии оплачивать Услуги связи в соответствии с условиями Договора и Тарифами Оператора связи.

4.7. Абонент обязуется информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети.

4.8. Абонент обязуется при прекращении действия Договора (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты прекращения действия Договора по Акту приема-передачи в офисе Оператора связи. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право взыскать с Абонента ущерб в размере 1000 (Одной тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

5. Порядок расчетов

5.1. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер Абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

5.2. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.3. Пользование Услугами Оператора связи может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено настоящими Правилами и/или соответствующим Заказом.

5.4. Платежи за предоставление Услуг связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами акта выполненных работ по предоставлению доступа.

5.5. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора связи.

5.6. При отрицательном балансе Лицевого счета Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. Предоставление возможности пользования Услугами связи производится Оператором связи в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента погашения Абонентом

задолженности по Тарифам Оператора связи путем внесения Абонентом денежных средств на Лицевой счет, платы за повторное предоставление доступа к Сети и оказания Оператором связи услуг Абоненту по повторному предоставлении доступа к Сети.

5.7. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5.8. Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:

- Наличными денежными средствами в кассу офиса Оператора связи: Приморский край, г. Владивосток: ул. К. Жигура, 34, ул. Алеутская, 19, ул. Фирсова, 2, ул. Калинина, 29, Партизанский пр-т, 42, ул. Курчатова, 34, ул. А. Щетининой, 21 (ТЦ «Снеговая Падь»), г. Артем: ул. Кирова, 53, г. Находка: ул. Пограничная, 17, ул. Ленинская, 3;
- Через отделения ПАО «Сбербанк», отделения почтовой связи, при помощи банковских карт Visa, Master Card, через платежные терминалы с указанием номера договора;
- Через Личный кабинет на официальном сайте Оператора связи.

5.9. Получение расчетных документов, счетов, счет-фактур, актов и расшифровок оказанных услуг за расчетный период производится Абонентом в любом офисе Оператора. Неполучение расшифровок и платежных документов не освобождает Абонента от их оплаты.

6. Ответственность Сторон

6.1. Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором, Оператор связи не несет ответственности:

6.1.1. за качество сигнала в случаях:

6.1.1.1. срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;

6.1.1.2. в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприемников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом;

6.1.1.3. за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи, если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством;

6.1.1.4. использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;

6.1.1.5. использования Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

6.1.1.6. неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии;

6.1.1.7. за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

6.1.1.8. в случае сбоев в телеприемнике Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;

6.1.1.9. в случаях использования Абонентом неисправного или

несертифицированного телеприемника, или присоединения к абонентской линии иных приборов, самовольного присоединения дополнительных устройств;

6.1.1.10. некачественной или неправильной настройки телеприемника самим Абонентом.

6.2. Оператор связи не несет ответственность за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

6.3. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

7. Порядок прекращения договора

7.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до момента его расторжения.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, в одностороннем порядке Оператором в соответствии с действующим законодательством, а также в случае нарушения Правил использования сети, условий Договора Абонентом.

7.3. Расторжение Договора является одновременно расторжением всех Приложений, Дополнительных соглашений к Договору и основанием для прекращения предоставления всех Услуг.

7.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

7.4.1. неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (Шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (Шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

7.4.2. оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.4.3. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

7.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом;

7.4.5. в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора;

7.4.6. других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.6. Абонент имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, подав письменное заявление в офисе Оператора связи.

7.8. Порядок расторжения договора предусматривает своевременное

предварительное извещение любыми способами Оператором связи абонентов о прекращении доставки им сигнала связи.

8. Прочие условия

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору, решения общего собрания собственников помещений многоквартирных жилых домов или решения Управляющих организаций (УК, ТСЖ и др.), эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.). О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления или прекращения.

8.2. Абонент предоставляет право Оператору производить в доме по адресу его подключения следующие работы: устанавливать оборудование, монтировать сеть связи на общедомовом имуществе и другие работы, необходимые для предоставления Услуг Оператором.

8.3. Абонент выражает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, и передачу Персональных данных в целях их использования в интересах Абонента при оказании Абоненту Услуг технической поддержки. Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном Положением об обработке персональных данных (Приложение 3) в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (Трех) лет с момента его расторжения. Абонент в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его персональных данных. В таком случае, Стороны расторгают настоящий Договор в связи с отсутствием у Оператора возможности оказывать Абоненту Услуги.

8.4. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора и в офисах Оператора.

8.5. Общие прочие условия:

8.5.1. качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь»;

8.5.2. извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

8.6. Особые условия для Абонентов, Услуги которым предоставляются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома:

8.6.1. Абонент обязуется в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях эксплуатации средств связи и сооружений связи и оказания услуг связи.

9. Лицензия Оператора связи

9.1. Услуги связи предоставляются Оператором на основании лицензии № 117018 от 07 мая 2014 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Российской Федерации.

10. Правила предоставления технической поддержки

10.1. Техническая поддержка производится по телефонам: г. Владивосток (423) 2-300-500, г. Артем (42337) 9-15-55, г. Находка (4236) 700-555.

10.2. Порядок работы со службой технической поддержки:

10.2.1. назвать адрес или номер Бланк-Заказ/Лицевого счета;

10.2.2. четко и конкретно описать возникшую проблему;

10.2.3. сообщить время возникновения проблемы;

10.2.4. по возможности описать действия (если они имели место), которые привели к возникновению проблемы.

10.2.5. техническая поддержка не оказывается в случае грубого и некорректного обращения со стороны Абонента, также если проблема не относится к работе оборудования Оператора.

10.3. Службы технической поддержки Абонентов работает круглосуточно. Время работы может быть сокращенно в выходные или праздничные дни.