

## Условия оказания услуг на тарифе «Твинтернет 50»

1. Тариф «Твинтернет 50» — комплексный тариф на услуги интернета и телевидения.
2. Услуги по тарифу оказываются одному абоненту, по одному адресу.
3. Для тех, кто получил бесплатное оборудование, в первые 6 месяцев приостановка возможна не более, чем на 30 дней.
4. Стоимость подключения составляет 0 рублей. В стоимость подключения не входят работы по настройке роутера.
5. Подключение одного телевизора на тарифе бесплатное. Стоимость подключения каждого следующего телевизора – 500 рублей.
6. Закрытые цифровые телеканалы на тарифе «Твинтернет 50» недоступны. Для получения доступа необходимо подключить более высокий тариф.
7. Если в момент подключения тарифа абонент отказался от подключения телевидения, в дальнейшем, подключение одного телевизора составит 500 рублей (при наличии проложенного кабеля Подряда) или 1000 рублей (если кабеля нет).
8. Стоимость абонентской платы является фиксированной величиной. При подключении абонент оплачивает авансом месячную стоимость тарифа, деньги зачисляются на лицевой счет в качестве абонентской платы.
9. Списание средств на тарифе происходит посуточно.
10. Действующие абоненты могут перейти на указанный тариф по заявлению.
11. В случае досрочного расторжения договора (ранее чем через 12 активных месяцев с момента подключения) абонент обязан оплатить стоимость полученного им в подарок оборудования. Если абонент не получал оборудование в подарок, он имеет право расторгнуть или приостановить договор в любое время.
12. Приостановка или расторжение договора действует на обе услуги одновременно.
13. Тарифный план «Твинтернет 50» доступен в населенных пунктах: г. Владивосток, г. Артем, г. Находка, г. Уссурийск, пос. Врангель, пос. Заводской, с. Вольно-Надеждинское, пос. Тавричанка, пос. Новый.
14. Указанные скорости доступа в интернет на тарифе возможны при проводном способе подключения либо с роутером, приобретенным в компании.
15. Скорость доступа к сети интернет зависит не только от технических особенностей услуги Подряда. Скорость зависит от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети интернет. Это неопределенная величина и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не могут быть гарантированы за пределами сети Подряд.

16. Цифровое кабельное телевидение в полном пакете предоставляется владельцам современных телевизоров со встроенным DVB-C тюнером. Если нет встроенного тюнера, абонент может приобрести приставку (STB) в офисе Подряда.
17. Предложение действительно для физических лиц, граждан РФ, жителей многоквартирных домов, при наличии технической возможности.
18. Информация не является публичной офертой.